

## リンナイは、豊かな暮らしと、持続可能な地球環境の両立を目指しています。

いま、全世界が取り組んでいる、地球環境保全。  
 当社は、各家庭のエネルギー消費量削減が、  
 もっとも効果的な貢献のひとつと捉えています。  
 「高効率ガス給湯器」や「ハイブリッド給湯・暖房システム」など、  
 業界トップクラスの環境性・省エネ性を実現する商品開発をはじめ、  
 海外においても、環境に配慮した商品を提供しています。  
 厳しい環境規制を設けているアメリカでは、貯湯式給湯器から、  
 タンクレス給湯器への取替えが拡大しています。  
 環境意識の高いオーストラリアでも、  
 環境負荷の低いソーラー給湯システムの導入が進んでいます。  
 これからも、国内外を問わず、  
 地球環境にやさしい熱エネルギー機器の発展・推進に寄与していきます。





ガスの消費量を抑えて  
エコロジーかつエコノミー。  
省エネガス給湯器 **Eco2plus**



ガスと電気のベストミックス。  
世界最高レベルの省エネ性。  
ハイブリッド給湯器システム **Eco ONE**

## 世界の人々の、暮らしに根ざしたモノづくりに取り組んでいます。



**欧州**  
 リンナイUK(株)  
 リンナイイタリア(有)  
 リンナイトレーディング(株)  
 【欧州の商品展開】  
 給湯器/FF暖房機 など

**中東**

**アジア**  
 リンナイホールディングス(パシフィック)(株)  
 上海林内有限公司  
 リンナイコリア(株)  
 リンナイインドネシア(株)  
 台湾林内工業股份有限公司  
 リンナイタイ(株)  
 リンナイベトナム(有)  
 リンナイマニユファクチャリングマレーシア(株)  
 林内香港有限公司  
 上海林内熱能工程有限公司  
 広州林内燃具電器有限公司  
 リンナイカナダホールディングス(株)  
 アール・ビー・コリア(株)  
 リンナイプラス(株)  
 リンナイマレーシア(株)  
 アール・エス・コリア(株)  
 上海燃宝控制器有限公司  
 海南林内民生燃具厨衛販売有限公司  
 三國RK精密(株)  
 【アジアの商品展開】  
 給湯器/ビルトインコンロ/  
 ガスボイラー など

**北米**  
 リンナイアメリカ(株)  
 リンナイカナダホールディングス(株)  
 【北アメリカの商品展開】  
 給湯器 など

**南米**  
 リンナイブラジルヒーティングテクノロジー(有)  
 【南アメリカの商品展開】  
 給湯器/ガスボイラー など

**オセアニア**  
 リンナイオーストラリア(株)  
 リンナイニュージーランド(株)  
 セントラルヒーティングニュージーランド(株)  
 ガスアプライアンスサービス(株)  
 【オセアニアの商品展開】  
 給湯器/ソーラー給湯システム/  
 FF暖房機/暖炉 など

**アフリカ**

1970年代の台湾進出を皮切りに、海外17の国と地域に製造・販売拠点を展開しています。  
 現在、リンナイの熱エネルギー機器は、約80の国や地域にまで広がっています。  
 「現地生産・現地販売」を基本とし、住環境や気候風土に合った商品・サービスの提供や、現地の人材を積極的に採用しています。  
 この取り組みが、多くの国と地域でリンナイブランドの評価へとつながり、当社は、世界の人々の暮らしに欠かせない存在となりました。  
 現地に暮らす人々の食・住文化の向上と雇用に貢献すること、それが、リンナイの考えるグローバル展開です。

会社概要	2020年3月31日現在
創 業	1920年9月1日
設 立	1950年9月2日
資 本 金	64億5,974万円
従業員数	連結10,451名 単体 3,758名
本 社	〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号 TEL.052-361-8211(代表)

国内ネットワーク	2020年3月31日現在
工場・センター	大口工場、瀬戸工場、晩工場 生産技術センター、総合物流センター、東日本物流センター、リンナイパーツセンター
研究所	技術センター

支社(5支社)
東北、関東、中部、関西、九州

支店(18支店)
北海道、北東北、仙台、新潟、東京、北関東、東関東、南関東、東海、静岡、北陸、長野、大阪、京滋、兵庫、中国、四国、福岡

営業所・出張所等(94拠点)
札幌統括、札幌第一、札幌第二、旭川、釧路、帯広、北見、函館、仙台第一、仙台第二、郡山、いわき、山形、酒田、青森、盛岡、八戸、秋田、新潟、長岡、東京都市ガス、東京リビング、東京住設、多摩、千葉第一、千葉第二、千葉住設、千葉リビング、松戸、水戸、つくば、神奈川県都市ガス、神奈川県リビング、横浜、神奈川県住設、厚木、山梨、埼玉住設、埼玉北、埼玉南、埼玉西、埼玉東、太田、高崎、宇都宮、名古屋第一、名古屋第二、岡崎、豊橋、岐阜、東濃、三重、四日市、松本、長野、上田、金沢、富山、福井、静岡、浜松、沼津、大阪第一、大阪第二、大阪第三、奈良、和歌山、田辺、神戸、姫路、京都、滋賀、福知山、広島統括、広島第一、広島第二、福山、岡山、山口、山陰、高松、徳島、高知、松山、福岡、北九州、佐賀、熊本、長崎、佐世保、大分、鹿児島、宮崎、沖縄

【研修センター】 全国11カ所    【ほっとラゴ】 全国20カ所



グループ一覧	2020年3月31日現在
● 連結子会社    ○ 非連結子会社    ■ 持分法適用関連会社    □ 持分法非適用関連会社	
<b>国内子会社</b>	

[ 製品の製造販売 ]  
 ● (株)柳澤製作所    ● リンナイテクニカ(株)    ● (株)ガスター

[ 製品の販売 ]  
 ● リンナイネット(株)

[ 部品の製造販売 ]  
 ● アール・ビー・コントロールズ(株)    ● ジャパンセラミックス(株)  
 ● リンナイ精機(株)    ● 能登テック(株)  
 ● アール・ティ・エンジニアリング(株)    ● テクノパーツ(株)

[ その他の事業 ]  
 ● リンナイ企業(株)    その他3社

海外子会社・関連会社
[ 持株会社および製品の販売 ] ● リンナイホールディングス(パシフィック)(株)

[ 製品の製造販売 ]  
 ● リンナイアメリカ(株)    ● 台湾林内工業股份有限公司  
 ● リンナイオーストラリア(株)    ● リンナイタイ(株)  
 ● 上海林内有限公司    ● リンナイベトナム(有)  
 ● リンナイコリア(株)    ● リンナイブラジルヒーティングテクノロジー(有)  
 ● リンナイインドネシア(株)    ● リンナイマニユファクチャリングマレーシア(株)  
 ● リンナイニュージーランド(株)

[ 製品の販売 ]  
 ● リンナイイタリア(有)    ○ リンナイマレーシア(株)  
 ● 林内香港有限公司    ○ リンナイUK(株)  
 ● リンナイカナダホールディングス(株)    ○ リンナイトレーディング(株)  
 ● 上海林内熱能工程有限公司    ■ セントラルヒーティングニュージーランド(株)  
 ● 広州林内燃具電器有限公司    □ 海南林内民生燃具厨衛販売有限公司  
 ○ リンナイプラス(株)

[ 部品の製造販売 ]  
 ● アール・ビー・コリア(株)    ○ アール・エス・コリア(株)  
 ○ 上海燃宝控制器有限公司    □ 三國RK精密(株)

[ その他の事業 ]  
 ● ガスアプライアンスサービス(株)    その他6社



Company Profile 会社案内

Rinnai

わたしたちは、これからもずっと  
“暮らす”を考えつづけます。

代表取締役社長 内藤弘康

熱を通じて、快適な暮らしを提供したい。  
そんな思いを胸に、リンナイは創業いたしました。私たちが提供する「快適な暮らし」のフィールドは、いまや世界80の国と地域に及んでいます。手掛ける商品も、石油コンロから始まり、暖房、厨房、給湯機器へと発展してきました。

これまでの道のりは決して順風満帆とはいえませんが、私たちは創業以来の情熱の炎を絶やすことなく、どんなときも団結して、時流の課題に向き合ってきました。飽くなき進化への“情熱”と、嘘のない“誠実”なモノづくり。この信念を両輪に、日本、そして世界の人々の潜在的なニーズにお応えすべく、一心に考え、つくり出してきました。

日本のガス瞬間湯沸かし器の技術は、世界各国の暮らしの向上にお役立ていただき、ガスと電気のハイブリッド給湯・暖房システムは環境・エネルギー問題に貢献しております。また、一般家庭において、ガス衣類乾燥機や食器洗い乾燥機は家事の負担を軽減しました。しかし世界では依然として、気候変動、健康問題、少子高齢化など様々な社会課題が生じています。

私たちは、これまでに培ってきたコア技術とモノづくりへの誇りをもって、これからも社会に貢献していきたい。情熱と誠実さをもって、世界の人々の暮らしを限りなく向上させていきたい。そしてそれぞれが、私たちリンナイの使命であると考えております。

## 暮らす、をつくる。

リンナイは、「熱」を通じて、人々の健全で心地よい暮らし方を創造することを、企業使命と考えています。長期的な視点で世の中を見直し、人の営みもふくめた地球環境全体への配慮を行い、企業使命に対して柔軟にチャレンジし続けることを、社会へお約束します。それが、リンナイの考える「Creating a healthier way of living」です。

## お湯をつくる



給湯機器  
給湯器  
ふろ給湯器  
給湯暖房機  
ハイブリッド給湯・暖房システム など

## 空気をつくる



空調機器  
ファンヒーター  
FF暖房機  
赤外線ストーブ  
浴室暖房乾燥機  
床暖房  
衣類乾燥機 など

## 料理をつくる



厨房機器  
ビルトインコンロ  
テーブルコンロ  
食器洗い乾燥機  
オープン  
炊飯器  
レンジフード など

## プロをつくる



業務用機器  
業務用炊飯器  
業務用コンロ  
業務用オーブン  
業務用焼物器  
業務用給湯器 など



## 品質をつくる

熱機器は、少しの不具合によって大きな事故につながる可能性があります。そのため、品質をつくりこむことこそが私たちの真髄です。自社内でのコア技術の開発や、材料から加工・組立て一貫して行う生産体制は、すべてその証です。開発、製造、販売から、お客さまのもとで使用が終了するまで不良品を1つも発生させない「ゼロディフェクト」の達成に取り組んでいます。また、不良品をつくらないだけでなく、お客さまに健全で心地よい暮らし方を提供することも、一つの“品質”と考え、商品の「安全・安心な使い方」を常に呼びかけていく啓蒙活動を積極的に推進しています。

Rinnai  
品質

技術開発  
生産  
物流  
販売サポート  
教育

## 技術開発



### 高度な技術力に基づく研究・開発

独自のコア技術「燃焼技術」「電子制御技術」「流体制御技術」に加え、環境・省エネを追求したエネルギーのベストミックスに対応する「トータル制御技術」の向上に努め、エネルギー多様化時代にフィットする商品を生み出しています。

### 安全性・デザイン性に優れた商品を目指す

安全・安心な熱機器をつくりあげることが、開発部門に課せられた使命です。厳しい安全基準のもと、環境試験をはじめ、性能や信頼性を評価するさまざまな試験を実施しています。先進的なデザイン性だけでなく、ユニバーシティにも配慮し、機能美に優れた商品づくりを追求しています。

### 燃焼技術

高い熱効率をもつ全一次燃焼方式セラミックバーナ、炎の安定性が良い低Noxバーナ、高い輻射効率を誇るシュバンク式遠赤外線バーナなど、さまざまなニーズに応えた燃焼技術を開発しています。

### 電子制御技術

最適な燃焼性を発揮し、優れた省エネ性能を生み出しています。

### 流体制御技術

ガスと水をコントロールする技術によって、高度な安全性と機能性を実現しています。

### 技術センター

高い熱効率をもつ燃焼技術や省エネ性能など、高品質を追求した技術の研究・開発をはじめ、様々な評価試験を行っています。



## 生産



### 高品質商品を市場へ安定して供給するため「一貫生産体制」を導入

加工から組立、検査、梱包・出荷に至るまで、同一工場で行う一貫体制によって安定した品質の商品づくりを実現。製造ラインでは、「多品種混流生産」で合理化を徹底。柔軟かつ迅速に市場のニーズに応えています。



### 生産の要、金型も内製化

モノづくりの根幹となる、金型の設計から製作まで内製化し、高品質で精密な商品づくりを実現しています。

### 専用設備を自社で開発・製作

製造する部品専用の設備や治工具などを自社内で開発・製作することで、優れた精度の商品づくりを実現しています。リンナイグループで「ZD(ゼロディフェクト=不良ゼロ)」を追求し、品質確保に努めています。

### モノづくりを支えるソフトウェアの開発

生産から物流に至るまで、ソフトウェアを内製することで、市場の変化に柔軟に対応することが可能となっています。

## 物流



### 生産・販売と連動した、より合理的な物流体制を構築。効率化と環境負荷の低減にも貢献しています

総合物流センターと東日本物流センターの東西2拠点体制により、リードタイムの短縮と安定的な出荷体制が整っています。QRコードによる商品管理・検品システムを導入し、作業効率をアップ。1台1台の履歴管理を行うことにより、トレーサビリティを実現しています。



## 販売サポート



心をこめて商品を提供する営業スタッフ  
高品質の商品を、お客さま一人ひとりの暮らしにお届けできるよう、営業スタッフが心をこめて、商品価値をお伝えしています。

### お客様センターを設置

24時間修理受付をしています。全国89社のサービス店へ伝え、資格を持つスタッフがお客さまのもとへ伺います。また、お客さまの声を自社内で共有し、商品開発やサービスの改善に役立てています。

### 交換部品やお手入れ品の販売 R.STYLE

当社の商品をご使用中のお客さまに、より永く快適にお使いいただくために、ウェブサイト「R.STYLE(リンナイ・スタイル)」を運営し、交換部品やお手入れ用品を販売しています。注文から配達までを短縮し、お客さまサポートの効率化に取り組んでいます。

## 教育



### 高い技術力とリンナイマインドを育てる人材教育体制が、高品質なモノづくりを支えています

最先端のモノづくり技術の追求と、グローバルな人材育成を担う「生産技術センター」では、熟練の技術者から若手技術者へ技術・技能の伝承や、次代へ継承するための標準化に力を注いでいます。



### グループ内で重要部品を製造

電磁弁、電子ユニット、バーナやセンサーなど、重要保安部品は自社で開発し、当社の各工場および、関連会社で製造しています。グループ一丸となって「ZD(ゼロディフェクト=不良ゼロ)」を目指し、より高品質な商品をお客さまへお届けしています。

